

Ігор Слободян

Київ, Україна

+38(066)-71-88-400

<https://portfolio.netsupport.click/>

xd.kirsan@gmail.com

[Профіль у LinkedIn](#)



Розвиток навичок, участь у цікавих проектних завданнях.

Навички

- бажання пізнавати нову інформацію,
- цілеспрямованість
- граматично правильна мова
- комунікабельність
- російська та українська — професійний рівень; Англійська — середній рівень
- самоорганізованість.
- навички роботи в команді
- оперативний аналіз та пошук інформації
- вміння оперативно приймати рішення

Досвід

З 09.06.2025 ПО ТЕПЕРІШНІЙ ЧАС

Старший Системний Адміністратор / MD-Fashion, Україна, Київ

- Спроектував, налаштував та адміністрував корпоративні мережі з використанням технологій FortiGate, MikroTik та Zyxel, забезпечуючи надійне з'єднання LAN/WAN та IPSec VPN.
- Керував системами кластерів з високою доступністю за допомогою обладнання FortiGate та Zyxel для підтримки надійності та продуктивності мережі.
- Адміністрував корпоративні мережі Wi-Fi за допомогою рішень Ruckus, оптимізуючи з'єднання та користувацький досвід.
- Підтримував інфраструктуру серверів Dell, використовуючи iDRAC для ефективного віддаленого керування та моніторингу.
- Налаштовував та підтримував системи зберігання даних, включаючи Dell EMC та NetApp, забезпечуючи цілісність та доступність даних.
- Спроектував та керував віртуалізованими середовищами за допомогою VMware ESXi та vCenter для оптимізації розподілу ресурсів.
- Впровадив та керував регулярними резервними копіями за допомогою Veeam для захисту критичних бізнес-даних.
- Адміністрував системи Windows Server 2016/2019 та Linux, забезпечуючи безпеку систем та операційну стабільність.

- Спроектував та підтримував стійкі до відмов рішення для баз даних за допомогою MS SQL Server 2016/2019 (AlwaysOn).
- Керував Active Directory та Microsoft Entra ID (раніше Azure Active Directory), спрощуючи аутентифікацію користувачів та контроль доступу.
- Налаштовував та підтримував Microsoft Intune з інтеграціями для Apple Business Manager та Android Enterprise для безпечного керування пристроями.
- Адміністрував служби Microsoft 365, включаючи Exchange Online, SharePoint Online та додатки на базі Azure, для підтримки бізнес-операцій.
- Використовував хмарні служби Azure для розгортання та керування масштабованими інфраструктурами, включаючи віртуальні машини, зберігання та компоненти мережі.
- Впровадив функції безпеки Azure, такі як Conditional Access та Multi-Factor Authentication, для посилення безпеки Entra ID.
- Керував серверними службами та додатками, включаючи DNS, DHCP, WDS, WSUS, IIS та Jenkins, для забезпечення безперервних операцій.
- • Підтримував Business Automation Framework (BAF) для спрощення бізнес-процесів.
- Адміністрував ESET Security Management Center для захисту кінцевих точок та пом'якшення загроз.
- Підтримував системи IP-телефонії на базі 3CX, забезпечуючи надійну комунікаційну інфраструктуру.
- Застосовував експертизу в мережевих протоколах (IP, TCP, UDP, DNS), маршрутизації, адресуванні та операціях VPN для підтримки безпечних мереж.
- Використовував експертизу в віртуалізації VMware для оптимізації продуктивності серверів та ефективності ресурсів.
- Використовував досвід у операційних системах Microsoft Server, Terminal Services, Active Directory та Entra ID для ефективного адміністрування систем.
- Підтримував адміністрування SAP S/4HANA та керував базами даних MS SQL для забезпечення операційної безперервності.

З 21.09.2022 ПО 06.06.2025

ІТ Координатор з мережевої та інформаційної безпеки/ Mercy Corps, Україна, Київ

- Наглядова відповідальність: офіцери з інформаційно-комунікаційних питань у 3 офісах в Україні та 2 сусідніх країн, взаємодія з партнерами в роботі спільних служб;
- Координація та тісна співпраця з регіональною та глобальною технічною підтримкою ІТ з питань ІТ-інфраструктурного планування, проектування та здійснення. Підтримка Windows AD;
- Впроваджувати та керувати ІТ інфраструктурою у головному офісі Mercy Corps Ukraine, включаючи: сервери, пристрої рівня 7, брандмауери, мережеві сховища, телекомунікаційні системи та включає локальну мережу (LAN), бездротову локальну мережу, мережеві принтери відповідно до стандарту МС.;
- У координації з офісними ІТ-командами та операційним директором планувати проектування, розробку та встановлення ІТ-інфраструктури верхнього рівня, планування операцій та супутніх послуг з метою забезпечення сумісності з існуючими та стандартними системами Mercy Corps. тестування та інтеграція нового обладнання;

- Надавати технічну документацію всієї архітектури системи, що використовується і знаходиться в розробці, включаючи мережеві схеми і групові політики;
- Розробка термінів і планів витрат на придбання нового обладнання або програмного забезпечення; координувати з операційним директором бюджетні наслідки поточних та майбутніх потреб. Робота з системами моніторингу;
- Допомога та розробка стратегії щодо розробки та впровадження мереж хабів та польових офісів, включаючи стратегії бюджетування та закупівель згідно з вимог до всієї мережі та необхідного комп'ютерного обладнання. Керувати ІТ-персоналом польового офісу, щоб забезпечити своєчасне та належне впровадження;
- Розробка термінів і планів витрат на придбання нового обладнання або програмного забезпечення; координувати з операційним директором бюджетні наслідки поточних та майбутніх потреб;
- Підтримувати та розвивати політику ІКТ-систем Корпусу милосердя щодо належного використання за погодженням з операційним директором та регіональним адміністратором ІТ-систем;
- Консультувати та опосередковано контролювати продуктивність ІТ-персоналу хаба та польового офісу, щоб забезпечити своєчасне та належне вирішення або ескалацію питань підтримки польових офісів. Координувати зворотний зв'язок про ефективність з відповідними прямими підлеглими ІТ-персоналу;
- Редагувати та оновлювати матрицю закупівель ІТ-обладнання для створення керівних принципів ІТ-закупівель, включаючи прогнози потреб та бюджетів обладнання, технічні характеристики та критерії оцінки.
- переглядати та узгоджувати протоколи та додатки для керування ліцензіями на апаратне та програмне забезпечення всередині хабів;
- Контролювати вибір обладнання та аксесуарів, необхідних для безперебійного функціонування комп'ютерів та ІТ-обладнання. Полегшити закупівлю предметів через відділ закупівель. Відігравати активну роль у вирішенні технічних аспектів ІКТ.
- Допомога в будь-яких вправах з безперервності бізнесу та планування на випадок надзвичайних ситуацій або розробці стандартних операційних процедур (СОП), що стосуються ІТ;
- Розробка, впровадження та моніторинг стратегічної, комплексної програми інформаційної безпеки підприємства та управління ІТ-ризиками для забезпечення того, щоб цілісність, конфіденційність та доступність інформації належали, контролювалися або оброблялися організацією;

З 11.07.2022 ПО 19.09.2022

ІТ-Офіцер / Save the Children in Ukraine

- стратегія розвитку мережі, нові архітектури, оптимізація існуючої архітектури мережі та сервісів;
- взаємодія з партнерами по роботі загальних сервісів;
- адміністрування, підтримка, розвиток L2/L3 мереж;
- підтримка Windows Azure AD;
- Підтримка Office 365
- робота з CRM системою;
- робота з квитковою системою Jira;
- виявлення та віддалене усунення несправностей в мережі;
- тестування та інтеграція нового обладнання;

- підтримка, планування та розвиток мережі Wi-Fi 2,4 ГГц/5 ГГц на базі контролера;
- організація резервних локальних серверів;
- робота з системами моніторингу;

З 12.02.2021 ПО 02.05.2022

Старший мережевий інженер / React, Україна, Київ

- стратегія розвитку мережі, нові архітектури, оптимізація існуючої архітектури мережі та сервісів;
- взаємодія з партнерами по роботі загальних сервісів;
- адміністрування, підтримка, розвиток L2/L3 мереж;
- Підтримка Windows AD;
- робота з CRM системою;
- виявлення та віддалене усунення несправностей в мережі;
- тестування та інтеграція нового обладнання;
- підтримка, планування та розвиток мережі Wi-Fi 2,4 ГГц/5 ГГц на базі контролера;
- обслуговування та модернізація серверів і сервісів;
- організація резервного копіювання;
- робота з системами моніторингу;
- робота з системами віртуалізації Proxmox, VMware.

З 05.2019 ПО 02.02.2021

Продакт менеджер Передача даних/Бездротовий зв'язок/ Secnet, Україна, Київ

- проведення пілотних випробувань обладнання;
- зустріч з корпоративними клієнтами для презентації продукції;
- комунікація з постачальниками та партнерами щодо виникаючих питань;
- консультування клієнтів компанії з технічних питань;
- аналітика ринкових цін;
- управління проектами до повної реалізації;
- технічна підтримка менеджерів з продажу та маркетологів з апаратних питань;
- управління проектами CRM;
- обробка тендерів.

З 01.2019 ПО 05.2019

Технічний спеціаліст Передача даних/Бездротовий зв'язок/ Secnet, Україна, Київ

- Проектування Wi-Fi мереж для корпоративного сегмента, а також підключення для провайдерів;
- робота з мережевим обладнанням світового класу: ArubaHPE, Ruckus, Cisco, Mimosa, Ubiquiti;

- налаштування обладнання через Web та Cli;
- консультування клієнтів з технічних питань;
- ділове спілкування з партнерами і клієнтами компанії з технічних питань;
- участь в інших проектах компанії;
- Дослідне тестування обладнання перед продажем

З 06.2018 ПО 12.2018

Системний адміністратор/ Майстер Сервіс, Україна, Київ

- підтримка IT-інфраструктури в Київській області;
- адміністрування IP-телефонії;
- розгортання мережевої інфраструктури компанії;
- замовлення і налаштування обладнання;
- налаштування та моніторинг систем відеоспостереження DAHUA, Hikvision;
- вирішення адміністративних питань;
- адміністрування мережевого обладнання Cisco, Mikrotik;
- підключення конференцій всередині компанії;
- налаштування маршрутизаторів VPN, VLAN, DHCP, DNS, Active Directory, Layer 3;
- встановлення / адміністрування / підтримка / налаштування операційних систем WindowsXP/Seven/2003/2008/2012/2016;
- консультування та підтримка користувачів.

З 03.2018 ПО 06.2018

Інженер технічної підтримки / WNET, Україна, Київ

- підтримка користувачів компанії;
- підтримка та моніторинг підключених клієнтів компанії;
- моніторинг обладнання в системах Zabbix, Cacti;
- налаштування обладнання та підключення користувачів ПК;
- робота у внутрішній CRM-системі компанії;
- робота з LinuxOS.

З 05.2016 ПО 01.2018

Системний адміністратор / АТ «Бердянські колбаси», м. Бердянськ

- Адміністрування локальної мережі та систем;
- встановлення/адміністрування та підтримка операційних систем WindowsXP/Seven/2003/2008/2012;

- розгортання мережевої інфраструктури підприємства;
- робота з WSUS, Active Directory;
- закупівля комп'ютерної техніки для підприємства;
- адміністрування серверів на Windows, Linux;
- робота з віртуалізацією VMWare;
- конфігурація мережевого обладнання (CISCO, Mikrotik, HP, Unifi);
- робота з VPN, VLAN, DHCP, DNS, Zentyal, Layer 3 роутером;
- впровадження та моніторинг процесів резервного копіювання даних (Veeam backup);
- впровадження IT-технологій у виробничу інфраструктуру;
- управління системами IP-телефонії (Asterix, Elastix);
- робота з системами відеоспостереження Dahua і Hikvision;
- моніторинг локальної мережі підприємства і вжиття заходів щодо усунення проблем;
- підключення нових робочих місць;
- робота з дисковими і бездисковими станціями;
- реалізація антивірусного захисту локальної мережі підприємства;
- цілодобова технічна підтримка користувачів;
- робота з обладнанням торгових точок.

Освіта

вересень 2007 – липень 2012

Спеціаліст / Бердянський державний педагогічний університет

Факультет комп'ютерних технологій, спеціальність — захист комп'ютерних систем та мереж.

Діяльності

Захоплююся спортом, бігом, велоспортом, турніками. Раніше захоплювався шахами, неодноразово займав призові місця.